

Szanowni Państwo,

w wyniku wejścia w życie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy - Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw, Dz.U. z 2018 r. poz. 1118, konieczne jest wprowadzenie zmian do Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci NYSANET. Z uwagi na treść art. 60a ust. 3a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, zmiany publikujemy na naszej stronie internetowej.

O zmianach dotychczas zawartych umów, w tym wynikających z treści zmienionego regulaminu, informujemy osobną korespondencją naszych abonentów. Abonenci Ci, w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, mają prawo do pisemnego wypowiedzenia aktualnie obowiązującej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie do jednego miesiąca od dnia otrzymania zawiadomienia. Jednocześnie, z uwagi na to, że zmiany związane są wyłącznie ze zmianą obowiązujących przepisów, skorzystanie przez abonentów z prawa do wypowiedzenia umowy spowoduje konieczność zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Podkreślamy, że wprowadzone zmiany nie zmieniają warunków cenowych (opłaty pozostają na dotychczasowym poziomie) oraz parametrów jakościowych świadczonych usług.

W obowiązującym Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci NYSANET wprowadza się następujące zmiany:

LP.	JEDNOSTKA REDAKCYJNA	RODZAJ ZMIANY	TREŚĆ PO ZMIANIE
1.	§ 1 ust. 2 pkt 20)	zmiana brzmienia	<i>Umowa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi internetowej, zawarta pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług w formie pisemnej;</i>
2.	§ 2 ust. 4	zmiana brzmienia	<i>Cenniki obowiązujące u Dostawcy usług, oraz Regulamin, a także Regulaminy promocji dostępne są w BOK, a Regulamin dodatkowo na stronie internetowej Dostawcy usług, a także są przekazywane nieodpłatnie przez Dostawcę usług przed zawarciem Umowy w formie pisemnej. Na wniosek Zamawiającego/Abonenta dokumenty te, wraz z wzorem Umowy przesyłane są przez Dostawcę usług przed zawarciem Umowy w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmienionej postaci) na wskazany przez Zamawiającego/Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępnianie i przekazywane są w BOK.</i>
3.	§ 3 ust. 2	zmiana brzmienia	<i>Dostawca usług świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy z zachowaniem wskaźników jakości przez niego gwarantowanych lub przez odpowiednie przepisy prawa, jeśli zachowanie tych wskaźników będzie przez przepisy wymagane, bądź w stosownych decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie. Ponadto Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranej przez Abonenta taryfy, wedle minimalnych transferów od i do Urządzenia określonych i gwarantowanych w Umowie lub Cennikach. Dostawca usług gwarantuje jakość</i>

			<i>parametrów przepustowości Usługi internetowej dla danych wysyłanych i odbieranych dla Usług świadczonych na poziomie >>> 90%. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą certyfikowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie narzędzia do mierzenia prędkości Internetu, o którym więcej informacji można znaleźć pod adresem https://pro.speedtest.pl/.</i>
4.	§ 4 ust. 1	zmiana brzmienia	<i>Umowa zostaje zawarta na czas określony lub nieokreślony w formie pisemnej.</i>
5.	§ 4 ust. 2 pkt b)	zmiana brzmienia	<i>poza lokalem Dostawcy usług w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – poprzez wymianę przez Strony podpisanych egzemplarzy Umowy</i>
6.	§ 4 ust. 2 pkt c)	zmiana brzmienia	<i>na odległość tj. bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron – poprzez wymianę przez Strony podpisanych egzemplarzy Umowy</i>
7.	§ 4 ust. 8	uchylono	
8.	§ 5 ust. 1 pkt g)	dodano treść	<i>adres poczty elektronicznej</i>
9.	§ 5 ust. 2 pkt c)	uchylono	
10.	§ 14 ust. 2 pkt e)	zmiana brzmienia	<i>pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne</i>
11.	§ 15 ust. 8	zmiana brzmienia	<i>Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego lub w przypadku braku przesłanek do jego wszczęcia, Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, kierując do niego pozew przeciwko Dostawcy usług lub składając wniosek o zawiązanie do próby ugodowej lub wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie mediacji a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne. Postępowanie w trybie art. 109 w/w ustawy jest prowadzone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta. Szczegółowe informacje dotyczące procedur oraz możliwe do zastosowania formularze stosownych wniosków i pism znajdują się na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumentckiej tego urzędu: https://cik.uke.gov.pl.</i>