


L . p .	Wskaźniki jakości usług	Wartość	Jednostka 
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci		3-4 dni
2	Średni czas aktywacji usług		ok. 2 godzin
3	Średni czas oczekiwania na reakcję służb serwisowych		W momencie zgłoszenia
4	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie		99 %
5	Średni czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta		30 sekund
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
6	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci światłowodowej	98%	jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej	99 %	jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %